



Утверждаю
Директор
МКУК Ордынская ЦБС
Н.К. Козуберда
«23» марта 2022г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Муниципального казенного учреждения культуры
Ордынского района Новосибирской области
«Ордынская централизованная библиотечная система»

Центральная районная библиотека им. М. Горького как центральная библиотека района призвана формировать уникальный фонд, отвечающий потребностям и интересам общества и граждан, обеспечивать качественное библиотечно-информационное обслуживание населения.

Наша миссия - предоставить качественные библиотечные услуги и обеспечить своим пользователям максимально полный и оперативный доступ к информационным ресурсам для удовлетворения их профессиональных, образовательных и культурных потребностей.

Основными принципами политики библиотеки в области качества являются:

- ориентация на пользователя;
- системный подход к управлению библиотекой;
- постоянное улучшение деятельности на основе риск ориентированного подхода;
- мотивация и непрерывное образование персонала;
- лидерство и персональная ответственность руководителя учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- участие всего персонала в обеспечении гарантий качества.

Главная цель:

Постоянное повышение качества информационно-библиотечных услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям целевых групп пользователей и способствующих их личностному, профессиональному и культурному развитию

Цели деятельности библиотеки в области качества:

- повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;

- обеспечение оперативного и комфортного доступа пользователей к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- формирование информационной культуры пользователей;
- непрерывное повышение профессиональной компетентности работников библиотеки.

Политика в области качества реализуется путем создания, внедрения и поддержания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ 180 9001 и охватывающей все направления деятельности библиотеки. Сотрудники библиотеки, являясь компетентными специалистами в своей области, прилагают все усилия для постоянного улучшения услуг, процессов и системы деятельности библиотеки.

Руководство библиотеки берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики и несет ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами и создание соответствующих условий для вовлечения работников в непрерывное повышение качества деятельности библиотеки.