



**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минкультуры НСО)**

Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007
Тел/факс: (383) 238-72-35
E-mail: m-k@nso.ru
www.mk.nso.ru

Главам
муниципальных районов
и городских округов
Новосибирской области

08.11.2024 № 3555-03-41/30

На № _____ от _____

О результатах НОК в 2024 году

Уважаемые руководители!

В соответствии с пунктом 2 приказа министерства культуры Новосибирской области от 06.11.2024 № 436 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2024 году» (далее – приказ Минкультуры НСО № 436):

1. Направляем для принятия управленческих решений результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – результаты НОК) и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 436).

2. Просим довести настоящее письмо до сведения администраций городских и сельских поселений, руководителей организаций культуры, прошедших независимую оценку качества в 2024 году.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Минкультуры России и Минкультуры НСО:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации органа местного самоуправления результаты НОК и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 436) до 29 ноября 2024 года;

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями

культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (81 балл и более);

3) утвердить перспективные планы мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.;

4) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – план по устранению недостатков НОК) по форме утвержденной постановлением Правительства № 457 (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 436) с учетом результатов НОК, предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг до 31 января 2025 года;

5) информацию об утвержденных планах по устранению недостатков НОК предоставить в Минкультуры НСО до 31 января 2025 года по прилагаемой форме (приложение № 2) в формате PDF с приложением информации о принятых решениях и утвержденных планах по устранению недостатков НОК в формате Excel;

6) осуществлять контроль за реализацией принятых решений и исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК;

7) предоставлять в Минкультуры НСО информацию об исполнении планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие до 18 июня и 19 декабря отчетного года.

4. Муниципальным организациям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры результаты НОК и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 436) до 29 ноября 2024 года;

2) совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 436) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2025 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 31 января 2025 года;

4) обеспечить до 31 марта 2025 года в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 и приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 размещение на стендах и сайте организации (сайте учредителя) необходимую информацию о деятельности организации, технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение стендов и сайта организации/страницы на сайте учредителя, систематизировать размещенную информацию на сайтах, обеспечить версию для слабовидящих;

5) обеспечить работу официального сайта учреждений:

- МКУ КДО «Унисон» Барабинского района;
- МКУК УК и МП Мошковского района;
- МКУК «Вассинский КДЦ» Тогучинского района;
- МБУК Детская киностудия «Поиск» г. Новосибирска;
- МКУК «Черепановская ЦБС» Черепановского района;
- МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»

и разместить полную информацию в соответствии с нормативными актами и способы взаимодействия с населением, включая онлайн-анкету для выявления мнения населения об удовлетворенности населения условиями оказания услуг.

Приложения:

- 1) приказ Минкультуры НСО от 06.11.2024 № 436 на 43 л. в 1 экз.;
- 2) форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК, 1 кн. в 1 экз.;
- 3) общие результаты независимой оценки качества, 2024 год, 1 кн. в 1 экз.

И.о. министра

В.Г. Деев

