

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Усть-Алеусской сельской библиотеке-филиале №17 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 4 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

<input checked="" type="checkbox"/>	Очень комфортно
<input checked="" type="checkbox"/>	Комфортно
<input type="checkbox"/>	Некомфортно
<input type="checkbox"/>	Очень некомфортно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

<input type="checkbox"/>	Намного ниже ожидаемого
<input type="checkbox"/>	Ниже ожидаемого
<input checked="" type="checkbox"/>	Ожидаемо
<input type="checkbox"/>	Выше ожидаемого
<input type="checkbox"/>	Намного выше ожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

<input checked="" type="checkbox"/>	Очень удобно
<input checked="" type="checkbox"/>	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

<input checked="" type="checkbox"/>	Очень удобно
<input checked="" type="checkbox"/>	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

<input checked="" type="checkbox"/>	Очень хорошо
<input checked="" type="checkbox"/>	Хорошо
<input checked="" type="checkbox"/>	Удовлетворительно
<input type="checkbox"/>	Неудовлетворительно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Однозначно да        |
|   | Скорее да            |
|   | Скорее нет           |
|   | Не посоветовал       |
|   | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
|   | до 25 лет     |
|   | 25-40 лет     |
| 2 | 41-55 лет     |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |   |
|---|
| 1. Плохое освещение - 1 респондент      |
| 2. Плохо работает интернет-1 респондент |
| 3. Не ответили - 2 респондента          |