

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Спиринской сельской библиотеке-филиале №16 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 3 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | Очень комфортно |
| 1 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|---|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 3 | Ожидаемо |
| | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Очень удобно |
| 2 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| | Очень удобно |
| 3 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|---|----------------------|
| | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо |
| 1 | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|-------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |

- Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- 3 Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- 1 Очень хорошо
 2 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- 3 Однозначно да
 Скорее да
 Скорее нет
 Не посоветовал
 Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

- 1 до 25 лет
 2 25-40 лет
 41-55 лет
 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Пополнение книжного фонда -2 респондента
2. Обновление мебели – 1 респондент