

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Рогалевской сельской библиотеке-филиале №15 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 4 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

1	Очень комфортно
3	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

	Намного ниже ожидаемого
	Ниже ожидаемого
2	Ожидаемо
1	Выше ожидаемого
1	Намного выше ожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

2	Очень удобно
2	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

3	Очень удобно
1	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

2	Очень хорошо
2	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

3	Очень хорошо
1	Хорошо
	Удовлетворительно

- Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- 2 Очень хорошо
 2 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- Очень хорошо
 3 Хорошо
 1 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- 1 Однозначно да
 3 Скорее да
 Скорее нет
 Не посоветовал
 Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

- до 25 лет
 3 25-40 лет
 1 41-55 лет
 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|--|
| 1. Все нравится - 1 респондент |
| 2. Небольшое помещение - 1 респондент |
| 3. Для сельской местности средний уровень – 1 респондент |
| 4. Не ответил - один респондент |