

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Новошарапской сельской библиотеке-филиале №10 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 2 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Очень комфортно |
| 1 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|---|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 2 | Ожидаемо |
| | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| | Очень удобно |
| 2 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Очень удобно |
| 1 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|--------------|
| 1 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |

- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- 1 Очень хорошо
- 1 Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- 1 Очень хорошо
- 1 Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- 2 Однозначно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Не посоветовал
- Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

- до 25 лет
- 25-40 лет
- 1 41-55 лет
- 1 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. В библиотеке уютно и хорошо -1 респондент
2. Книги современных авторов -1 респондент