

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Красноярской сельской библиотеке-филиале №6 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 6 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Очень комфортно      |
| 2 | Комфортно            |
|   | Некомфортно          |
|   | Очень некомфортно    |
|   | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
|   | Намного ниже ожидаемого |
|   | Ниже ожидаемого         |
| 5 | Ожидаемо                |
| 1 | Выше ожидаемого         |
|   | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 6 | Очень удобно         |
|   | Удобно               |
|   | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
|   | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 6 | Очень удобно         |
|   | Удобно               |
|   | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
|   | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 6 | Очень хорошо         |
|   | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 6 | Очень хорошо      |
|   | Хорошо            |
|   | Удовлетворительно |

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 6                        | Очень хорошо         |
| <input type="checkbox"/> | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 6                        | Очень хорошо         |
| <input type="checkbox"/> | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 6                        | Однозначно да        |
| <input type="checkbox"/> | Скорее да            |
| <input type="checkbox"/> | Скорее нет           |
| <input type="checkbox"/> | Не посоветовал       |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | до 25 лет     |
| 2 | 25-40 лет     |
| 1 | 41-55 лет     |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |   |
|---|
| 1. Новые стеллажи, стенд -2 респондента           |
| 2. Книги Гарри Поттера, новые книги -2 респондент |
| 3. Не ответили на вопрос – 2 респондента          |