

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Кирзинской сельской библиотеке-филиале №5 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 7 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень комфортно |
| 3 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|---|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 7 | Ожидаемо |
| | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | Очень удобно |
| 5 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | Очень удобно |
| 5 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| 4 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|--------------|
| 5 | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо |

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| 4 | Хорошо |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 4 | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 7 | Однозначно да |
| <input type="checkbox"/> | Скорее да |
| <input type="checkbox"/> | Скорее нет |
| <input type="checkbox"/> | Не посоветовал |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | до 25 лет |
| 4 | 25-40 лет |
| 1 | 41-55 лет |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|---|
| 1. Хорошо с детьми в библиотеке -1 респондент |
| 2. Не ответили -6 респондентов |