

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Верх-Чикской сельской библиотеке-филиале №10 с 01 февраля по 28 февраля 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 2 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 февраля по 28 февраля 2019 года
------	-------------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень комфортно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Комфортно |
| <input type="checkbox"/> | Некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Очень некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Намного ниже ожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Ниже ожидаемого |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ожидаемо |
| <input type="checkbox"/> | Выше ожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень удобно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очень удобно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень хорошо |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Хорошо |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень хорошо |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Хорошо |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |

- Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- Однозначно да
 Скорее да
 Скорее нет
 Не посоветовал
 Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

- до 25 лет
 25-40 лет
 41-55 лет
 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Все устраивает - 1 респондент
2. Не ответил – 1 респондент