

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Усть-Луковская сельской библиотеке-филиале №18 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 23 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 марта по 28 марта 2019года
------	--------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

20	Очень комфортно
3	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

	Намного ниже ожидаемого
21	Ниже ожидаемого
2	Ожидаемо
	Выше ожидаемого
	Намного выше ожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

1	Очень удобно
22	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

2	Очень удобно
21	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

5	Очень хорошо
16	Хорошо
2	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

21	Очень хорошо
2	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

22	Очень хорошо
1	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

17	Очень хорошо
6	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

23	Однозначно да
	Скорее да
	Скорее нет
	Не посоветовал
	Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

6	до 25 лет
6	25-40 лет
8	41-55 лет
3	старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Не ответили - 23 респондента
