

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Усть-Алеусской сельской библиотеке-филиале №17 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 3 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| Дата | с 1 марта по 28 марта 2019года |
|------|--------------------------------|

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Очень комфортно      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Комфортно            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Некомфортно          |
| <input type="checkbox"/>            | Очень некомфортно    |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Намного ниже ожидаемого |
| <input type="checkbox"/>            | Ниже ожидаемого         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ожидаемо                |
| <input type="checkbox"/>            | Выше ожидаемого         |
| <input type="checkbox"/>            | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очень удобно         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно               |
| <input type="checkbox"/>            | Неудобно             |
| <input type="checkbox"/>            | Очень неудобно       |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очень удобно         |
| <input type="checkbox"/>            | Удобно               |
| <input type="checkbox"/>            | Неудобно             |
| <input type="checkbox"/>            | Очень неудобно       |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очень хорошо         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/>            | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/>            | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо         |
| 1 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Однозначно да        |
|   | Скорее да            |
|   | Скорее нет           |
|   | Не посоветовал       |
|   | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
|   | до 25 лет     |
|   | 25-40 лет     |
| 2 | 41-55 лет     |
| 1 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |  |
|--|
| 1. Недостаточное освещение -2 респондент |
| 2. Не ответил -1 респондент              |