

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Пушкиревской сельской библиотеке-филиале №14 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 1 респондент

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 марта по 28 марта 2019года
------	--------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Очень комфортно      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Комфортно            |
| <input type="checkbox"/>            | Некомфортно          |
| <input type="checkbox"/>            | Очень некомфортно    |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Намного ниже ожидаемого |
| <input type="checkbox"/>            | Ниже ожидаемого         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ожидаемо                |
| <input type="checkbox"/>            | Выше ожидаемого         |
| <input type="checkbox"/>            | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Очень удобно         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно               |
| <input type="checkbox"/>            | Неудобно             |
| <input type="checkbox"/>            | Очень неудобно       |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Очень удобно         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно               |
| <input type="checkbox"/>            | Неудобно             |
| <input type="checkbox"/>            | Очень неудобно       |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Очень хорошо         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/>            | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/>            | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/>            | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- Очень хорошо
- 1 Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- Очень хорошо
- 1 Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- Очень хорошо
- 1 Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- 1 Однозначно да
- Скорее да
- Скорее нет
- Не посоветовал
- Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

- до 25 лет
- 25-40 лет
- 41-55 лет
- 1 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Не ответил - 1 респондент
------------------------------