

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Петровской сельской библиотеке-филиале №11 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 15 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 марта по 28 марта 2019года
------	--------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

9	Очень комфортно
6	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

	Намного ниже ожидаемого
	Ниже ожидаемого
14	Ожидаемо
1	Выше ожидаемого
	Намного выше ожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

5	Очень удобно
10	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

	Очень удобно
15	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

	Очень хорошо
8	Хорошо
7	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

	Очень хорошо
11	Хорошо
4	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

12	Очень хорошо
3	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

1	Очень хорошо
14	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

13	Однозначно да
2	Скорее да
	Скорее нет
	Не посоветовал
	Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

	до 25 лет
8	25-40 лет
5	41-55 лет
2	старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1.Пополнение книжного фонда -10 респондентов
2.Приобретение оборудования -4 респондента
3.Все хорошо- 1 респондент