

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Кирзинской сельской библиотеке-филиале №5 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 4 респондента

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 марта по 28 марта 2019года
------	--------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень комфортно |
| | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|---|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| | Ожидаемо |
| 4 | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень удобно |
| | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень удобно |
| | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|----------------------|
| 9 | Очень хорошо |
| 4 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| 1 | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| 2 | до 25 лет |
| | 25-40 лет |
| | 41-55 лет |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|---|
| 1. Недостаточное освещение - 1 респондент |
| 2. Не ответили - 2 респондента |
| 3. Все хорошо 1-респондент |