

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг в Кирзинской сельской библиотеке-филиале №5 с 01 марта по 28 марта 2019 года было проведено анкетирование, в котором приняли участие 9 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	с 1 марта по 28 марта 2019года
------	--------------------------------

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

4	Очень комфортно
5	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

	Намного ниже ожидаемого
	Ниже ожидаемого
7	Ожидаемо
2	Выше ожидаемого
	Намного выше ожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

3	Очень удобно
6	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

6	Очень удобно
3	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

1	Очень хорошо
8	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|----------------------|
| 9 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| 7 | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| 1 | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|---|----------------------|
| 9 | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| 3 | до 25 лет |
| 4 | 25-40 лет |
| 2 | 41-55 лет |
| | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|---|
| 1.Увеличить скорость интернета-1 респондент |
| 2.В вечернее время плохое освещение -1 респондент |
| 3.Не ответили -7 респондентов |