

Муниципальное казенное учреждение Ордынского района Новосибирской области «Ордынская централизованная библиотечная система»

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
МКУК Ордынская ЦБС**

№ п/п	Предложения Общественного Совета	Наименование мероприятия /Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте <a href="http://www.ordacbs.ru">www.ordacbs.ru</a> , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	Информационное наполнение раздела на сайте МКУК Ордынская ЦБС «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МКУК Ордынская ЦБС на официальном сайте <a href="http://www.ordacbs.ru">www.ordacbs.ru</a>	постоянно	Мухлынин А.Н.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
2.	на официальных сайтах библиотек	Проведение анкетирования на сайте МКУК Ордынская ЦБС о качестве предоставления услуг	постоянно	Непеина Т.Н.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг

3.	Обеспечить улучшение материально-технической базы библиотек - филиалов	В соответствии с бюджетом МКУК Ордынская ЦБС	В течение года по мере выделения финансирования	Анкудинова Е.Ш.	Ежеквартальный отчет
4.	Библиотекам обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения МКУК Ордынская ЦБС на 2016-2020 гг.	В течение года по мере выделения финансирования	Анкудинова Е.Ш..	Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки
5.	Довести до руководителей библиотек предложения, полученные от получателей услуг в ходе проведения опроса (анкетирования) в адрес каждой из библиотек, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества услуг.	Разработать план действий по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества, обсудить и утвердить на заседании Совета по качеству МКУК Ордынская ЦБС	Ноябрь 2017	Непеина Т.Н.	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения читателей
		Создание и размещение на официальном сайте МКУК Ордынская ЦБС обновлённой версии виртуальной экскурсии по библиотеке	Ноябрь 2017	Мухлынин А.Н..	Повышение уровня открытости и доступности услуг библиотеки
		Разработать план повышения квалификации персонала МКУК Ордынская ЦБС на 2018 г., включая мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности компетентности работников	Декабрь 2017г.	Апарина Т.Н.	Повышение уровня доброжелательности и компетентности работников

Непеина Т.Н.  
тел. 21841