

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ОРДЫНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРДЫНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»



Утверждаю:

Директор

МКУК Ордынская ЦБС

Н.К.Козуберда

01 июня 2021 года

**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
РАБОТНИКОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО
КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
ОРДЫНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРДЫНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

р.п. Ордынское

2021 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс этики и служебного поведения (далее – Кодекс этики) работников Муниципального казенного учреждения культуры Ордынского района Новосибирской области «Ордынская централизованная библиотечная система» (далее МКУК Ордынская ЦБС) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ "О библиотечном деле», «Кодексом этики российского библиотекаря», принятым Конференцией Российской библиотечной ассоциации 26.05.2011 года.

1.2. Кодекс этики представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми следует руководствоваться работнику МКУК Ордынская ЦБС независимо от занимаемой им должности.

1.3. Каждый работник МКУК Ордынская ЦБС обязан ознакомиться с положениями Кодекса этики и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности, а читатели вправе ожидать от библиотечного работника поведения в соответствии с положениями Кодекса этики.

1.4. Соблюдение работниками МКУК Ордынская ЦБС Кодекса этики является делом чести, совести и одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.5. Целью Кодекса этики является установление этических норм и правил служебного поведения работников МКУК Ордынская ЦБС для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета работников МКУК Ордынская ЦБС, повышению доверия читателей к услугам библиотеки.

2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ, ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ В КОЛЛЕКТИВЕ БИБЛИОТЕК

2.1. Библиотека является необходимым и важнейшим учреждением, выполняющим информационную, культурно-просветительскую, досуговую функции, отвечающие потребностям личности и общества в целом.

2.2. Работники МКУК Ордынская ЦБС, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством обязаны:

2.2.1. Добросовестно и на высоком уровне исполнять свои должностные обязанности, возложенные на него трудовым договором, должностной инструкцией в целях обеспечения высокого качества, эффективной работы по предоставлению населению библиотечных услуг;

2.2.2. Не совершать поступков и не допускать конфликтных ситуаций, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботиться о ее общественном признании и деловой репутации коллег. Не обсуждать текущие производственные вопросы в зонах обслуживания пользователей, не отвлекаться в рабочее время на посторонние разговоры, не заниматься личными делами;

2.2.3. Руководствоваться профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических или социальных групп;

2.2.4. Постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;

2.2.5. Соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения, публичных выступлений и предоставления служебной информации;

2.2.6. Стремиться к развитию партнерских отношений с органами власти, средствами массовой информации, общественными организациями и различными учреждениями в

целях содействия развитию МКУК Ордынская ЦБС и повышению её социальной значимости;

2.2.7. Соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка МКУК Ордынская ЦБС, Правила пользования библиотекой, требования по охране и безопасности труда;

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ БИБЛИОТЕКИ

3.1. Работники библиотеки в работе с читателями-пользователями обязаны:

3.1.1. Уважительно и доброжелательно относиться ко всем пользователям, реальным и потенциальным, проявлять корректность, внимательность в обращении с ними;

3.1.2. Обеспечивать высокий уровень культуры общения, прилагая максимум усилий к тому, чтобы пользователи библиотеки чувствовали себя комфортно при удовлетворении их запросов и требований;

3.1.3. Обеспечивать права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;

3.1.4. Пропагандировать книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствовать формированию и развитию культуры чтения;

3.1.5. Обеспечивать безопасность оказываемых библиотечно-библиографических услуг пользователю, осуществлять защиту читателей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

3.1.7. Защищать и поддерживать человеческое достоинство пользователей МКУК Ордынская ЦБС, учитывать их возрастные особенности, уважать индивидуальность, предпочтения и интересы на основе построения толерантных отношений с ними;

3.1.8. Быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с пользователями;

3.1.9. Принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных пользователей библиотеки и информации о запросах и интересах чтения, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности;

3.1.10. В отношениях с пользователями, нарушающими Правила пользования библиотекой, проявлять сдержанность и доброжелательность, спокойно разъяснять установленный Правилами порядок и предлагать его соблюдать.

4. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ МКУК ОРДЫНСКАЯ ЦБС

4.1. В служебном поведении работнику МКУК Ордынская ЦБС необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. Работник МКУК Ордынская ЦБС, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам библиотеки, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, а также своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4.3. В служебном поведении работника МКУК Ордынская ЦБС недопустимы:

4.3.1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального,

имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

4.3.2. грубость, проявление пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

4.3.3. угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

4.4. Работник МКУК Ордынская ЦБС общается с коллегами на основе профессиональных интересов и убеждений, в отношении к профессии и обществу должен:

4.4.1. Участвовать в формировании корпоративной культуры и следовать ей в целях эффективной совместной работы и взаимопомощи, проявлять доброжелательность, уважение и честность;

4.4.2. Стремиться к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;

4.4.3. Прилагать усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;

4.4.4. Результаты сторонней интеллектуальной деятельности использовать добросовестно, не допуская плагиата;

4.4.5. Заботиться о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии. Внешний вид работника МКУК Ордынская ЦБС при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятен, соответствовать общепринятому деловому стилю;

4.4.6. Способствовать позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, не отдавая предпочтений политическим, религиозным и другим организациям, представленным в обществе;

4.4.7. Способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, являться образцом профессионализма.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА ЭТИКИ

5.1. Работник МКУК Ордынская ЦБС должен осознавать, что явное и систематическое нарушение норм данного Кодекса этики несовместимо с дальнейшей профессиональной деятельностью в библиотеке.

5.2. Нарушение работником МКУК Ордынская ЦБС положений Кодекса этики подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер административной ответственности.

5.3. Соблюдение работниками МКУК Ордынская ЦБС положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях.

5.4. Руководители структурных подразделений несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5.5. Работники МКУК Ордынская ЦБС несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

5.5.1. За действия, нарушающие принципы этики и правила служебного поведения, за результаты своей деятельности;

5.5.2. За обеспечение безопасности и конфиденциальности информации перед пользователями библиотеки и перед обществом;

5.5.3. За вызывающее поведение по отношению к окружающим, за проявление негативных эмоций, использование слов и выражений, не допускаемых деловым этикетом;

5.5.4. За получение личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг.

6. ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ РУКОВОДИТЕЛЕМ И ПОДЧИНЕННЫМ В МКУК ОРДЫНСКАЯ ЦБС

6.1. Создание конструктивных профессиональных отношений между руководителями и подчиненными необходимо для ежедневной эффективной работы МКУК Ордынская ЦБС

6.2. Работник МКУК Ордынская ЦБС, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам должен:

- быть для них образцом профессионализма, примером хорошего владения нормами этики и правилами делового этикета;
- не критиковать подчиненных в присутствии других работников, делать это конфиденциально;
- способствовать формированию и поддержанию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Каждый работник МКУК Ордынская ЦБС должен стремиться следовать положениям настоящего Кодекса.

7.2. Каждый работник МКУК Ордынская ЦБС должен быть ознакомлен с настоящим Кодексом под роспись.