

С целью изучения мнения пользователей о Детской районной библиотеке, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 1 июня по 20 августа 2017 года, в котором приняли участие 22 пользователя.

Результаты опроса-анкетирования:

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 15.06.17г.-5анкета; 21.06.17г.-3 анкеты;26.06.17г -1 анкета;3.07.17г.-1анкета; 7.07.17г 1 анкета;14.07.17г 1 анкета; 20.07.17г -2 анкеты; 1.08.17г 1 анкета; 4.08.17г -1 анкета; 8.08.17г.-1анкета;11.08.17г -1анкета;14.08.17г-1анкета; 15.08.17г 1 анкета; 17.08.17г-1 анкета; 18.08.17г.-1анкета;

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

<input type="checkbox"/> 18	Очень комфортно
<input type="checkbox"/> 4	Комфортно
<input type="checkbox"/>	Некомфортно
<input type="checkbox"/>	Очень некомфортно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

<input type="checkbox"/>	Намного ниже ожидаемого
<input type="checkbox"/>	Ниже ожидаемого
<input type="checkbox"/> 12	Ожидаемо
<input type="checkbox"/> 2	Выше ожидаемого
<input type="checkbox"/> 1	Намного выше ожидаемого

2 –не пользуются 5 –не ответили

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

<input type="checkbox"/> 9	Очень удобно
<input type="checkbox"/> 13	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

<input type="checkbox"/> 8	Очень удобно
<input type="checkbox"/> 14	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

<input type="checkbox"/> 3	Очень хорошо
<input type="checkbox"/> 12	Хорошо
<input type="checkbox"/>	Удовлетворительно
<input type="checkbox"/>	Неудовлетворительно
<input type="checkbox"/> 6	Затрудняюсь ответить

1 – не ответил

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

17	Очень хорошо
5	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

11	Очень хорошо
11	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

4	Очень хорошо
10	Хорошо
2	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
4	Затрудняюсь ответить

2 – не ответили

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

18	Однозначно да
4	Скорее да
	Скорее нет
	Не посоветовал
	Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

8	до 25 лет
5	25-40 лет
8	41-55 лет
1	старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Все нравится-8 респондент
2.Побольше книг фэнтези-1респондент
3.Выписывать больше периодических изданий -2 респондента
4.Пополнение книжного фонда -4 респондента
5. Приглашать читателей на мероприятия -1 респондент
6. Не ответили -4 респондента
7.Ничего – 2 респондент

