

С целью изучения мнения пользователей о Березовской сельской библиотеке-филиале №1, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 1 июня по 30 июня 2017 года, в котором приняли участие 13 пользователей.

Результаты опроса-анкетирования:

Опрошено респондентов 13

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 2 -анкеты за 2.06.17г; 1- анкета 8.06.17г;1 –анкета 9.06.17г;1 анкета 10.06.17г; 2 анкеты14.06.17г; 1анкета 15.06.17г; 1 анкета 17.06.17г; 1 анкета 22.06.17г; 2 анкеты 23.06.17г; 1 анкета 28.06.17г.

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 7 | Очень комфортно |
| 6 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|----|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 11 | Ожидаемо |
| 2 | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| 6 | Очень удобно |
| 7 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень удобно |
| 5 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|----|---------------------|
| 2 | Очень хорошо |
| 11 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |

Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|----|----------------------|
| 10 | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 7 | Очень хорошо |
| 6 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень хорошо |
| 5 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|---|----------------------|
| 6 | Однозначно да |
| 7 | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| | до 25 лет |
| 2 | 25-40 лет |
| 5 | 41-55 лет |
| 6 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|---|
| 1. Улучшить тепловой режим помещения – 1 респондент |
| 2. Вставить окна. Установить кондиционер – 1 респондент |
| 3. Все устраивает. 1 респондент |
| 4. Побольше новых книг 1 респондент |
| 5. Не ответили 9 респондентов |