

С целью изучения мнения пользователей о Филипповской сельской библиотеке-филиале №21, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование, в котором приняли участие 6 респондентов.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	опрос проводился с 1июля по 24сентября 2018года
------	---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень комфортно      |
| 3 | Комфортно            |
|   | Некомфортно          |
|   | Очень некомфортно    |
|   | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |   |                        |
|---|------------------------|
|   | Намного нижеожидаемого |
|   | Ниже ожидаемого        |
| 6 | Ожидаемо               |
|   | Выше ожидаемого        |
|   | Намного вышеожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень удобно         |
| 3 | Удобно               |
|   | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
|   | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень удобно         |
| 2 | Удобно               |
| 1 | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
|   | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Очень хорошо         |
| 5 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Очень хорошо         |
| 2 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 6 | Очень хорошо         |
|   | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо         |
| 3 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 6 | Однозначно да        |
|   | Скорее да            |
|   | Скорее нет           |
|   | Не посоветовал       |
|   | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
|   | до 25 лет     |
| 2 | 25-40 лет     |
| 1 | 41-55 лет     |
| 5 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |   |
|---|
| 1. Не устраивает расписание библиотеки - 2 респондента. |
| 2. Пополнение книжного фонда - 2 респондента            |
| 3. Не ответили на вопрос - 2 респондента                |