

С целью изучения мнения пользователей о Усть-Луковской сельской библиотеке-филиале №18, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование, в котором приняли участие 4 респондента.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	опрос проводился с 1июля по 24сентября 2018года
------	---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

3	Очень комфортно
1	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

1	Намного нижеожидаемого
3	Ниже ожидаемого
	Ожидаемо
	Выше ожидаемого
	Намного вышеожидаемого

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

3	Очень удобно
1	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

2	Очень удобно
2	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

	Очень хорошо
4	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|--|----------------------|
| | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| 3 | до 25 лет |
| 1 | 25-40 лет |
| | 41-55 лет |
| | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Не ответили на вопрос - 4 респондента