

С целью изучения мнения пользователей о Усть-Алеусской сельской библиотеке-филиале №17, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование, в котором приняли участие 3 респондента.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	опрос проводился с 1июля по 24сентября 2018года
------	---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень комфортно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Комфортно |
| <input type="checkbox"/> | Некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Очень некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Намного нижеожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Ниже ожидаемого |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ожидаемо |
| <input type="checkbox"/> | Выше ожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Намного вышеожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень удобно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очень удобно |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень хорошо |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Хорошо |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо |
| 1 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| | до 25 лет |
| 1 | 25-40 лет |
| 2 | 41-55 лет |
| | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|--|
| 1. Плохая скорость интернета -2 респондента. |
| 2. Слабое освещение – 1 респондент. |