

С целью изучения мнения пользователей о Кирзинской сельской библиотеке-филиале №5 , улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование , в котором приняли участие 6 респондентов .

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	опрос проводился с 1июля по 24сентября 2018года
------	---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Очень комфортно |
| 6 | Комфортно |
| <input type="checkbox"/> | Некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Очень некомфортно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Намного нижеожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Ниже ожидаемого |
| 6 | Ожидаемо |
| <input type="checkbox"/> | Выше ожидаемого |
| <input type="checkbox"/> | Намного вышеожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 4 | Очень удобно |
| 2 | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 3 | Очень удобно |
| 3 | Удобно |
| <input type="checkbox"/> | Неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Очень неудобно |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 2 | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо |
| 1 | Удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно |
| 1 | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|---|----------------------|
| 6 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| | Очень хорошо |
| 5 | Хорошо |
| 1 | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|---|----------------------|
| 6 | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | до 25 лет |
| 3 | 25-40 лет |
| | 41-55 лет |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|--|
| 1. Пополнение фонда новыми журналами и книгами -2 респондент |
| 2. Увеличение скорости интернета -3 респондента. |
| 3. Выделить уголок для читателей -1 респондент |