

С целью изучения мнения пользователей о Верх-Алеусской сельской библиотеке-филиале №2, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 1 июня по 30 июля 2017 года, в котором приняли участие 15 пользователей.

Результаты опроса-анкетирования:

Опрошено респондентов 15

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 5 анкеты за 15.06.17г.; 1 анкета за 16.06.17г.;2 анкеты за 20.06.17г.;4 анкеты за 21.06.17г.; 1 анкета за 22.06.17г.;2 анкеты за 27.06.17г.
--

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень комфортно |
| 7 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|----|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 15 | Ожидаемо |
| | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|----|----------------------|
| 5 | Очень удобно |
| 10 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|----|----------------------|
| 3 | Очень удобно |
| 12 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

	Очень хорошо
5	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
10	Затрудняюсь ответить

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

8	Очень хорошо
7	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

5	Очень хорошо
10	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

3	Очень хорошо
12	Хорошо
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно
	Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

10	Однозначно да
5	Скорее да
	Скорее нет
	Не посоветовал
	Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

6	до 25 лет
4	25-40 лет
2	41-55 лет
3	старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Приобрести принтер, монитор для библиотеки 10 респондентов
- 2 Приобрести компьютер и принтер для читателей 1 респондент
3. 4 респондента не ответили