

*Семинар «Отчетность в деятельности библиотек  
МКУК Ордынская ЦБС»*

# **Содержание информационно-аналитического отчета по итогам деятельности библиотеки за 2018 год**

*Е. И. Рагулина, гл. библиотекарь  
отдела по методической работе*

*2 ноября 2018 г.*

# *Обложка*

Муниципальное казенное учреждение культуры  
Ордынского района Новосибирской области  
«Одынская централизованная библиотечная система»

Информационно-аналитический

отчет о деятельности

*Березовской сельской*

библиотеки-филиала № *1*

за 2018 год

# Общие сведения об организации

Название	Муниципальное казенное учреждение культуры Ордынского района Новосибирской области «Ордынская централизованная система» <i>Березовская сельская библиотека-филиал № 1</i>
Адрес	
Почтовый индекс	63326...
Район	Ордынский район
Населенный пункт	с. Берзовка
Улица, дом	ул. Центральная, 4
Электронная почта	<a href="mailto:bibberezovka@mail.ru">bibberezovka@mail.ru</a>
Заведующая(библиотекарь)	<i>библиотекарь</i>
(ФИО, тел. )	<i>Ощепкова Евгения Владимировна, 8 (383 59) 4-18-16</i>

# 1. События года

## 1.1 Главные события библиотечной жизни села.

- *Районный конкурс «...»*
- *Акция «Парк Пушкина»*
- *Районное мероприятие «...»*
- *Районная краеведческая неделя «...»*
- *Районный праздник, посвященный Дню России.*
- *Открытие центра «...»*

## 2. Библиотечная сеть.

Характеристика библиотечной сети:

Название	Количество
муниципальная библиотека	1
число пунктов внестационарного обслуживания <b>(подтвержденное договором)</b>	<b>2</b>

### 3. Доступность библиотечных услуг.

В Березовском муниципальном образовании проживает ... жителей, которых обслуживает Березовская сельская библиотека-филиал № 1.

Кроме этого организовано обслуживание на пунктах выдачи в .....*написать где.*

Библиотека подключена к сети Интернет, предоставляет доступ пользователям к электронному каталогу ЦБС Ордынского района.

В Березовское муниципальное образование входит д. Степное, в котором проживает ... жителей. Здесь библиотечное обслуживание населения не осуществляется.

населенный пункт	количество жителей
<i>д. Березовка</i>	<i>0000</i>

Березовская сельская библиотека-филиал № 1 работает по полному графику.

Краткие выводы по разделу. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

*Березовская сельская библиотека-филиал осуществляет обслуживание жителей как в здании библиотеки, так и на пунктах выдачи. Пользователи библиотеки имеют доступ к сети Интернет, а также к электронному каталогу ЦБС Ордынского района, что позволяет более качественно и оперативно выполнять разнообразные запросы. Библиотечным обслуживанием не охвачены жители д. Степное по причине....*

## 4. Основные статистические показатели.

Охват населения библиотечным обслуживанием в *Березовской сельской библиотеке-филиале №1 в 2018 году составил ...%*

Охват населения библиотечным обслуживанием	Единица измерения	2016г.	2017г.	2018г.
	%	0 %	0%	0%





Основные показатели деятельности библиотеки за три года.

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Кол-во пользователей/ удаленных	000 / 000	000 / 000	000 / 000
Кол-во книговыдач/ удаленным пользователям	000 / 000	000 / 000	000 / 000
Кол-во посещений(всего)			
Посещение культурно- просветительских мероприятий			
Количество справок/ <b>в виртуальном режиме</b>	000/ <b>0</b>	000/ <b>0</b>	000/ <b>0</b>
количество посещений веб-сайтов библиотеки	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Относительные показатели деятельности библиотеки.

Средние показатели	расчет	2016г.	2017г.	2018г.	По нормативам
Читаемость	Число книговыдач/число пользователей	Данные есть	Данные есть		25 книг в год
Посещаемость	Число посещений/кол-во пользователей				14,5
Обращаемость	Книговыдачу/фонда				1,5-1,7
Документообеспеченность Одного пользователя	фонд/количество пользователей				22-25 книг
Документообеспеченность Одного жителя	фонд/количество жителей				7-9 книг

## 5. Оказание платных услуг.

*Березовская сельская библиотека – филиал № 1 в 2018 году платные услуги не оказывала.*

*Березовская сельская библиотека – филиал № 1 в 2018 году оказывала платные услуги населению на основании Положения о платных услугах.*

*Были предоставлены следующие платные услуги: распечатка текста, копирование документов, сканирование документов.*

Виды платных услуг	2016 г.	2017 г.	2018 г
Распечатка текста			
Копирование			
Сканирование			
Набор текста			
Другое (по Положению о платных услугах)			

Краткие выводы по разделу. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

*В библиотеке .....все основные показатели выполнены / не выполнены (по какой причине), охват населения увеличился / уменьшился (причина) и составил ...%.*

*Анализ предоставляемых платных услуг показал, что.... Если не предоставляются платные услуги, написать почему.*

## **6. Библиотечные фонды.**

## 7. Представительство библиотеки в сети Интернет.

### Представительство в сети Интернет

№ п/п	Представительство в сети Интернет					Количество посещений			
		2016	2017	2018	+/- к прошлому году	2016	2017	2018	+/- к прошлому году
1	Сайт библиотеки	0	0	0		0	0	0	
2	Социальные сети <i>(перечислить):</i>								
	-ВКонтакте	1			0				
	-Одноклассники	1			0				
	-другое <i>Фейсбук, Инстаграм и прочее</i>								
3	Блоги								

#### 7.1. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками.

*С развитием информационных технологий растет интерес пользователей библиотеки к информации в электронном виде. Березовская библиотека – филиал № 1 в 2018 году активно продвигала книгу и чтение в социальной сети «ВК». Аккаунт создан в 2017 году. На странице социальной сети размещаются викторины, опросы, электронные выставки, анонсы мероприятий и ....*

Краткие выводы по разделу. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** Как используются в работе библиотеки электронные сетевые ресурсы. Если не используются, указать причины (недостаток знаний, умений...)

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.**

**Общая характеристика основных направлений** библиотечного обслуживания населения с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

*В Березовской сельской библиотеке-филиале №1 в 2018 году приоритетными направлениями деятельности были следующие:*

- Удовлетворение информационных потребностей пользователей; Особое внимание уделялось работе с ...*
- Обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения библиотечных услуг как в стенах библиотеки, так и в удаленном режиме...*
- Расширение форм .....обслуживания*
- Формирование ...культуры населения*
- Организация досуговой и просветительской деятельности населения села*
- .....см. цели и задач плана работы библиотеки на 2018 год.*

*С какими группами населения библиотека работала.*

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.**

### **8.1. Программно-проектная деятельность библиотеки.**

*Березовская сельская библиотека-филиал №1 в течение года работала по программе, проекту: «....». Ее (его) цель....*

*В рамках реализации программы .....*

*Дайте анализ работы по программе, проекту: что удалось, что нужно доработать, партнеры, продолжение работы по программе, проекту.*

*В результате реализации программы ....(какие результаты были достигнуты).*

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.**

### **8.2. Культурно-просветительская деятельность.**

*Культурно-просветительская деятельность Березовской сельской библиотеки-филиала № 1 велась с учетом значимых дат и событий России и Новосибирской области:*

**Сколько мероприятий проведено за год, сколько присутствовало на мероприятиях *в сравнении* с прошлым годом.**

***Какие формы* мероприятий (традиционные, инновационные) использовались в работе с читателями.**

***Какие формы* мероприятия наиболее предпочтительны для читателей.**

***Во взаимодействии* с какими учреждениями проводились мероприятия.**

***Какие основные группы* участников мероприятий.**



## 8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.

### 8.2. Культурно-просветительская деятельность.

*Березовская сельская библиотека-филиал № 1 проводила работу по направлениям:*

- 8.2.1. Формирование высокого гражданского и патриотического сознания.
- 8.2.2. Нравственное и социальное ориентирование
- 8.2.3. Развитие толерантности и культуры межнационального общения людей
- 8.2.4. Воспитание любви к родной культуре, литературе и языку
- 8.2.5. Эстетическое и творческое развитие личности
- 8.2.6. Ориентирование молодёжи на выбор профессии
- 8.2.7. Экологическое просвещение. Здоровый образ жизни
- 8.2.8. Правовое просвещение

В каждом направлении анализируется организация культурно-просветительских мероприятий для различных категорий населения .

*Указать результативность каждого описываемого крупного мероприятия (количество мероприятий и посещений).*

Уделяется внимание актуальным темам, главным событиям, знаменательным и памятным датам года.

Указываются инновационные формы работы с пользователями.

Описываем формы мероприятий и **2-3 значимых**, интересных мероприятия, фотографии

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.**

### **8.3. Продвижение книги и чтения.**

*Березовская сельская библиотека-филиал №1 уделяла большое внимание в своей работе мероприятиям, направленным на продвижение книги и чтения.*

*В течение года были проведены .....*

Какая работа проводилась в течение года:

-бенефисы, чествования, награждения и т.п.- поощрения постоянных пользователей, привлечение новых пользователей.

-Неделя детской книги, Всемирный день книги, День славянской письменности, День библиотек, Праздник книги,

-Акции районного, областного и всероссийского значения: «Тотальный диктант», «Парк Пушкина» и другие крупномасштабные акции, направленные на укрепление престижа чтения и библиотек

-фестивали, флешмобы, конкурсы,

-усиление взаимодействия со СМИ

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.**

### **8.4. Клубы в библиотеках**

*В Березовской сельской библиотеке-филиале №1 с ... года работает клуб «...».*

В этом разделе отражается работа клубов в библиотеке.

Описывается направление деятельности клуба, краткое содержание, проведенных мероприятий, заседаний и.т.д.

**Провести анализ работы клуба.**

## 9. Обслуживание удаленных пользователей.

Виртуальные услуги и сервисы муниципальных библиотек в динамике за 3 года

*Березовская сельская библиотека-филиал №1 (не) осуществляла обслуживание удаленных пользователей, активно используя социальные сети «Одноклассники», «Вконтакте», «Фейсбук», где размещает интересные новости из библиотечной жизни, анонсы мероприятий, опросы различной тематики ....*

*Библиотечное обслуживание виртуальных пользователей осуществлялось посредством эл.почты, по телефону.*

*С целью раскрытия фонда библиотека практикует такую форму работы как виртуальные выставки...далее о выставках (темы). Фотография (по 1 на описываемую выставку).*

№ п/п	Наименования услуг и сервисов	Количество библиотечных систем (библиотек), предоставляющих виртуальные услуги и сервисы			
		2016 г.	2017 г.	2018г.	+/- к предыдущему году
1	Количество библиотек, имеющих веб-сайты	0	0	0	0
2	Виртуальная выставка				
3	Представительства библиотек в социальных сетях				
4	Заказ документов	0	0	0	0
5	Электронная доставка документов	0	0	0	0

## 9. Обслуживание удаленных пользователей.

### Внестационарные формы обслуживания.

-*сколько* библиотечных пунктов работает (**обязательно должны быть договора на библиотечные пункты**). Где расположены, как часто посещаются и т.д.

-*индивидуальное обслуживание* (сколько пользователей обслуживается, какие категории обслуживаются и т.д.)

	Количество			
	2016	2017	2018	+/- к прошлому году
Библиотечные пункты выдачи				
Обслуживание на дому/книгоношество				
Летний/выездной ч/з				

Анализ работы внестационарного обслуживания. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## **10. Библиотечное обслуживание детей.**

## 11. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

*Особой категорией читателей библиотеки являются люди с ограниченными здоровьем.  
В Березовской сельской библиотеке-филиале №1 ...*

- какие задачи ставились и решались в работе с этой категория пользователей
- партнеры
- программа (если имеется)
- формы работы (описать 1-2 мероприятия, фотографии)
- клуб (если есть)
- краткий вывод по итогам работы

## 12. Продвижение библиотеки и библиотечных услуг.

*С целью продвижения библиотечных услуг Березовская сельская библиотека-филиал №1 активно использовала различные информационные ресурсы:*

- СМИ (сколько публикаций и где, темы)
- Интернет сайты
- Социальные сети
- Использование в работе афиш, издательская продукция, анонсов (как проводилась работа)
- Создание медиаресурсов (видеоролики, рекламные презентации)
- Акции (Общероссийский день библиотек и др. ).
- Краткое описание содержания работы. Фотографии.



## **13. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.**

## **13. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.**

### **13.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.**

*Основными направлениями работы ЦПИ (ИКП) .....сельской библиотеки-филиала № ... являются:*

*(перечислите ваши направления работы в ЦПИ (ИКП))*

-  
*ЦПИ (ИКП) .....сельской библиотеки-филиала № ... располагает следующими информационными ресурсами:*

*(перечислите какими ресурсами располагает ваша библиотека)*

-  
*ЦПИ (ИКП) в течение года предоставлял гражданам ..... Муниципального образования следующие услуги:*

*(перечислите какие услуги предоставляет ваш ЦПИ (ИКП)).*

-  
*Правовая информация предоставлялась пользователям различных категорий: (перечислите каким категориям пользователей вы предоставляли услуги ЦПИ (ИКП)).*

*Граждане обращались в библиотеку за правовой помощью с различными запросами: (перечислите с какими запросами обращались пользователи в ваш ЦПИ(ИКП), см. тетрадь справок, квартальные отчеты ЦПИ (ИКП)).*

## 13.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

*Основные показатели деятельности ЦПИ (ИКП) представлены в таблице:*

	1 кв.	2кв.	3кв.	4кв.	всего за год
число пользователей					
количество посещения					
число выданных документов					
число мероприятий правовой тематики					
выдано справок					
число граждан, обратившихся за бесплатной юр. консультацией в ЦПИ ЦБ					

## 13.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Содержание работы ЦПИ (ИКП).

В 2018 году ЦПИ (ИКП) ..... сельской библиотеки-филиала №... работал по программе ..... (если таковая есть). *(Кратко опишите свою программу, по которой вы работали в течение года: цели, задачи, этапы и сроки реализации, целевая аудитория, партнеры, полученные результаты, проблемы, возникающие при реализации программы, наличие обратной связи (отзывы) публикации в СМИ).*

В ЦПИ (ИКП) в течение года предлагалась информация о бесплатных юридических консультациях, которые организует ЦПИ Центральной районной библиотеки им. М. Горького. Всего в этом году этой услугой воспользовалось ... граждан.

В 2018 году ЦПИ (ИКП) проведено ... информационно-просветительских мероприятий правовой направленности. *(Перечислите какие проведены мероприятия. Опишите 1-2 мероприятия более подробно).*

Организовано ... выставок и тематических полок правовой направленности. Среди них: *(перечислите какие. Например, книжная выставка «Материнский капитал: где получить и как потратить» (январь) и т.п.).*

## 13.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

ЦПИ (ИКП) ведет просветительскую работу среди детей и молодежи .....(населенный пункт) по правовым вопросам. На базе центра (консультативного пункта) работает клуб общения «.....». *(Если такой имеется, описать работы клуба: цели, задачи, численность, состав членов клуба (сироты, опекаемые, подростки с девиантным поведением и прочее), партнеры (психолог, социальные педагог, юрист, специалисты правоохранительных органов, врач и прочее), о мероприятиях, которые проходят в клубе(разнообразны формы занятий в клубе: Дни информации, Дни правовых знаний, правовые уроки, турниры знатоков права и др.). За 2018 год для членов клуба «.....» было проведено ....мероприятий, на которых присутствовало ....человек, оформлено .... выставок, с которых пользователям выдано ...официальных документов и .... книг.*

*В отчет для библиотек-филиалов, в которых нет правового клуба.*

С целью повышения правовой культуры и грамотности детей и юношества в ЦПИ (ИКП) были проведены следующие мероприятия: *(перечислить и 2-3 описать более подробно).*

*Если библиотека-филиал принимала участие в конкурсах правовой тематики, в этом разделе можно отразить участие в конкурсах и результаты.*

В ЦИП (ИКП) в течение года выпускалось издательская продукция правовой тематики и активно распространялась населения. *(Сколько выпущено буклетов, закладок, листовок, какой тематики, где они были задействованы).*

## **13.4. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.**

Выводы по разделу.

Например: Ресурсы и услуги ЦПИ (ИКП) ..... (название библиотеки) в течение годы были востребуемы. ЦПИ (ИКП) .....библиотеки-филиала с успехом выполнял функцию информационно-просветительского центра по вопросам права и социально значимой информации на селе.

## **14. Краеведческая деятельность библиотек.**

# 15. Автоматизация библиотечных процессов.

## 15.1. Состояние компьютерного парка.

### Копировально-множительная техника

Копировально-множительная техника				Копировально-множительная техника для пользователей			
2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к прошлому году	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к прошлому году
1	0	0	0	0	0	0	0

### Число персональных компьютеров

число персональных компьютеров				число персональных компьютеров для пользователей			
2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к прошлому году	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к прошлому году
1	0	0	0	1	0	0	0

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.

Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек.

*В Березовской сельской библиотеке – филиале № 1 есть рабочая станция для библиотекаря и 1 рабочее место предоставляется для пользователей. В библиотеке имеется копировально-множительная техника – multifunctional device (MFD).*

*Компьютеры в библиотеке нуждаются в обновлении*



## 16. Библиотечные кадры.

Березовская сельская библиотека-филиал № 1	1Штат библиотек, ед.			Всего			Основной персонал			Образование											
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	высшее						Среднее профессиональное					
										всего			биб-ое			всего			биб-ое		
										2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
всего	1,5	1,5	15	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1

Если в библиотеке 2 или более сотрудников, то указывается число библиотекарей, работающих на неполную ставку.

Например: 1 ставка и на 0,5 ставки

# 16. Библиотечные кадры.

Библиотечные кадры, стаж работы и возраст.

	Основной персонал			Со стажем работы в библиотеке									По возрасту								
				до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет			до 30 лет			от 30 до 45 лет			55 лет и старше		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
.... библиотека-филиал № ...	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Всего																					

Состав специалистов по возрасту. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

До 30 лет-	От 30 до 45лет	От 45 до 55лет	Свыше 55лет

## **17. Материально-техническая база библиотеки.**

*Березовская сельская библиотека-филиал №1 размещается в здании*

*....Занимаемая площадь составляет .... м<sup>2</sup>*

*В 2018 году помещение было отремонтировано (замена окон, ...).*

*В результате участия в конкурсе (акции) и т.п. библиотека получила поддержку, спонсорскую помощь с сумме ...рублей.*

*Для библиотеки было приобретено оборудование (какое), приобретены книги, оформлена подписка на периодические издания.*

## **Основные итоги года. ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Короткий анализ по работе библиотеки в целом за год.

Реализация поставленных целей и задач.

Из анализов каждого раздела выберите самое основное.

Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год.