

С целью изучения мнения пользователей о Центральной районной библиотеке им. М.Горького, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 1 июня по 20 августа 2017 года, в котором приняли участие 50 респондентов.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	1-анкета за 22.05.2017г; 1- анкета за 2.06.2017г; 10 – анкет за 15.06.2017г; 10-анкет за 16.06.2017г; 4 - анкеты за 20.06.2017г; 1 – анкета за 21.06.2017г; 2 анкеты за 22.06.2017г; 1 – анкета 26.06.2017г; 4 –анкеты за 27.06.2017г; 4-анкеты за 28.06.2017года; 4 анкеты за 29.06.2017года; 3- анкеты за 3.07.2017г; 1-анкета за 4.07.2017г; 1- анкета за 7.07.2017г; 1- анкета за 10.07.2017г; 1 –анкета за 25.07.2017г; 1 – анкета за 26.07.2017г;
------	---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

29	Очень комфортно
20	Комфортно
1	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

1	Намного ниже ожидаемого
2	Ниже ожидаемого
36	Ожидаемо
6	Выше ожидаемого
3	Намного выше ожидаемого
2	- Не пользовались

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

16	Очень удобно
33	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
1	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

19	Очень удобно
29	Удобно
	Неудобно
1	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

1 - респондент не ответил

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

11	Очень хорошо
27	Хорошо
4	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно

6 Затрудняюсь ответить

2 - Не пользуются

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

42 Очень хорошо

8 Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

27 Очень хорошо

22 Хорошо(нет перил для входа(выхода) с крыльца для пожилых людей 1- респондент)

1 Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

21 Очень хорошо

24 Хорошо

3 Удовлетворительно

1 Неудовлетворительно

1 Затрудняюсь ответить

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

40 Однозначно да

10 Скорее да

Скорее нет

Не посоветовал

Затрудняюсь ответить

11. Ваш возраст:

11 до 25 лет

9 25-40 лет

13 41-55 лет

17 старше 55 лет

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Пополнение фонда художественной литературы – 1 респондент

2. Больше новинок – 20 респондент

3. Затрудняюсь ответить – 2 респондент

4. Дайте больше средств на увеличение фонда -1 респондент

5. Все хорошо – 1 респондент

6. Больше новых книг и периодических изданий - 1 респондент

7. Побольше новых книжек, романов, детективов – 1 респондент

8. Побольше книг(фантастики – 1 респондент

9. Увеличить денежный фонд на приобретение художественной литературы -1 респондент

10. Все есть – 1 респондент

11. Ничего -1 респондент

12. Все отлично -1 респондент

13. Побольше классической литературы -1 респондент
14. Не задумывалась- 1 респондент
15. Больше современных произведений -1 респондент
16. Меня все удовлетворяет -1 респондент
17. Читальный зал нужен, чтобы можно было для себя выписать что-либо из книги. А в целом мне все нравится -1 респондент
18. 13 респондентов не ответили