

С целью изучения мнения пользователей о Мало-Ирменской сельской библиотеке-филиале №7, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование, в котором приняли участие 15 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 23.05.17г.-1анкета;2.06.17г-1анкета; 6.06.17г – 1 анкета;29.06.17г- 1 анкета;1.07.17г – 1анкета;6.07.17г-1 анкета; 20.07.17г- 1 анкета;27.07.17г-1 анкета; 8.08.17г – 3 анкеты; 11.08.17г-2анкеты; 22.08.17г _ 2 анкеты;
---

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 14 | Очень комфортно      |
| 1  | Комфортно            |
|    | Некомфортно          |
|    | Очень некомфортно    |
|    | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
|   | Намного ниже ожидаемого |
| 1 | Ниже ожидаемого         |
| 9 | Ожидаемо                |
| 2 | Выше ожидаемого         |
| 3 | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 10 | Очень удобно         |
| 4  | Удобно               |
| 1  | Неудобно             |
|    | Очень неудобно       |
|    | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 9 | Очень удобно         |
| 3 | Удобно               |
| 1 | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо         |
| 2 | Хорошо               |
| 1 | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
| 9 | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |              |
|---|--------------|
| 8 | Очень хорошо |
|---|--------------|

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 7 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 8 | Очень хорошо         |
| 4 | Хорошо               |
| 2 | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
|   | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 5 | Очень хорошо         |
| 6 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

2-не ответили

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Однозначно да        |
| 9 | Скорее да            |
|   | Скорее нет           |
|   | Не порекомендовал    |
|   | Затрудняюсь ответить |

2 не ответили

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
| 6 | до 25 лет     |
| 3 | 25-40 лет     |
| 1 | 41-55 лет     |
| 5 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

1. Пополнение библиотечного фонда – 8 респондентов
2. Все хорошо -2 респондента
3. Не ответили – 5 респондентов