

С целью изучения мнения пользователей о Кирзинской сельской библиотеке-филиале №5, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование, в котором приняли участие 8 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

|   |
|---|
| Дата 1 анкета за 16.06.17г; 6 анкет за 21.06.17г; 1 анкета без даты |
|---|

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 5 | Очень комфортно      |
| 2 | Комфортно            |
|   | Некомфортно          |
|   | Очень некомфортно    |
| 1 | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Намного ниже ожидаемого |
|   | Ниже ожидаемого         |
| 5 | Ожидаемо                |
| 1 | Выше ожидаемого         |
| 1 | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Очень удобно         |
| 3 | Удобно               |
|   | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
| 1 | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | Очень удобно         |
| 2 | Удобно               |
|   | Неудобно             |
|   | Очень неудобно       |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 3 | Очень хорошо         |
| 3 | Хорошо               |
|   | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |   |              |
|---|--------------|
| 6 | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо       |

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 2                        | Очень хорошо         |
| 6                        | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 5                        | Очень хорошо         |
| 2                        | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| 1                        | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 6                        | Однозначно да        |
| 1                        | Скорее да            |
| 1                        | Скорее нет           |
| <input type="checkbox"/> | Не посоветовал       |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 6                        | до 25 лет     |
| <input type="checkbox"/> | 25-40 лет     |
| 2                        | 41-55 лет     |
| <input type="checkbox"/> | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |    |   |
|----|---|
| 1. | Поставить компьютер для детей - 1 респондент  |
| 2. | Увеличить количество наименований журналов. Пополнять чаще фонды отраслевой и художественной литературой различных серий и тем. – 4 респондента |
| 3. | Добавить литературу для подростков 1 респондент   |
| 4. | Чтобы было много журналов и много народу 1 респондент   |
| 5. | 1 респондент не ответил   |