

С целью изучения мнения пользователей о Нижнекаменской сельской библиотеке-филиале №8, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 14 июня по 29 июня 2017 года, в котором приняли участие 15 респондентов.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 14.06.17г – 1анкета, 15.06.17г -2 анкеты, 16.07.17г -1 анкета, 17.06.17г -1 анкета,19.06.17г -1 анкета,22.06.17г -1 анкета,26.06.17г- 1 анкета, 28.06.17г -5 анкет, 29.06.17г – 2 анкеты.

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 10 | Очень комфортно      |
| 5  | Комфортно            |
|    | Некомфортно          |
|    | Очень некомфортно    |
|    | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 4 | Намного ниже ожидаемого |
| 3 | Ниже ожидаемого         |
| 2 | Ожидаемо                |
|   | Выше ожидаемого         |
|   | Намного выше ожидаемого |

5 – респондентов не ответили

1 - не пользуется

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 5  | Очень удобно         |
| 10 | Удобно               |
|    | Неудобно             |
|    | Очень неудобно       |
|    | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 5  | Очень удобно         |
| 10 | Удобно               |
|    | Неудобно             |
|    | Очень неудобно       |
|    | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 2 | Очень хорошо         |
| 6 | Хорошо               |
| 2 | Удовлетворительно    |
|   | Неудовлетворительно  |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

2 - не ответили

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 12                       | Очень хорошо         |
| 3                        | Хорошо               |
| <input type="checkbox"/> | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 11                       | Очень хорошо         |
| 3                        | Хорошо               |
| 1                        | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 4                        | Очень хорошо         |
| 7                        | Хорошо               |
| 3                        | Удовлетворительно    |
| <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительно  |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

1 – не ответил

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 15                       | Однозначно да        |
| <input type="checkbox"/> | Скорее да            |
| <input type="checkbox"/> | Скорее нет           |
| <input type="checkbox"/> | Не посоветовал       |
| <input type="checkbox"/> | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
| 3 | до 25 лет     |
| 1 | 25-40 лет     |
| 3 | 41-55 лет     |
| 8 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. Пополнение книжного фонда и периодических изданий | 7 респондент   |
| 2. Освещение в библиотеке                            | -1 респондент  |
| 3. Ремонт фасада библиотеки и заменить вывеску       | – 2 респондент |
| 4. Уютно в библиотеке                                | -1 респондент  |
| 5. Все хорошо  | -2 респондент  |
| 6. Не ответил  | 1 – респондент |