

Красноярская сельская библиотека-филиал №6

С целью изучения мнения пользователей о Красноярской сельской библиотеке-филиале №6, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 22 июня по 30 августа 2017 года, в котором приняли участие 12 респондентов

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 22.06.17г -1 анкета, 29.06.17г -1 анкета, 14.07.17г -1 анкета, 15.08.17г – 1 анкета, 16.08.17г – 1 анкета, 17.08.17г – 1 анкета, 19.08.17г – 1 анкета, 22.08 17г – 1 анкета, 25 08.17г – 1 анкета, 29.08.17г – 1 анкета.

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

- | | |
|---|----------------------|
| 5 | Очень комфортно |
| 7 | Комфортно |
| | Некомфортно |
| | Очень некомфортно |
| | Затрудняюсь ответить |

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

- | | |
|----|-------------------------|
| | Намного ниже ожидаемого |
| | Ниже ожидаемого |
| 10 | Ожидаемо |
| 2 | Выше ожидаемого |
| | Намного выше ожидаемого |

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень удобно |
| 4 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Очень удобно |
| 4 | Удобно |
| | Неудобно |
| | Очень неудобно |
| | Затрудняюсь ответить |

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

- | | |
|---|----------------------|
| 5 | Очень хорошо |
| 5 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|----|----------------------|
| 12 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|----|----------------------|
| 12 | Очень хорошо |
| | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | Очень хорошо |
| 8 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|----|----------------------|
| 12 | Однозначно да |
| | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|---|---------------|
| 5 | до 25 лет |
| 2 | 25-40 лет |
| 3 | 41-55 лет |
| 2 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|---|
| 1. Пополнение фонда периодическими изданиями – 3 респондент |
| 2. Не ответили – 7 респондента |
| 3. Улучшить финансирование библиотеки – 1 респондент |
| 4. Пополнение фонда молодежными журналами – 1 респондент |

