

Верх-Чикская сельская библиотека-филиал №4

С целью изучения мнения пользователей о Верх-Чикской сельской библиотеке-филиале №4, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 15 июня по 30 августа 2017 года, в котором приняли участие 16 респондентов.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата 15.06.17г-2 анкеты, 21.06.17 -2анкеты,5.07.17г -1 анкета, 11.07.17г. – 1 анкета, 14.07.17г –1 анкета, 15.07.17г-1 анкеты, 18.07.17г -1 анкета,3.08.17г 1 анкета,16.08.17г.-1анкета,17.08.17г -1 анкета, 18.07.17.-2 анкеты, 27.07.17г -1анкета, 1 анкета без даты
--

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

<input type="checkbox"/>	Очень комфортно
15	Комфортно
1	Некомфортно
<input type="checkbox"/>	Очень некомфортно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

<input type="checkbox"/>	Намного ниже ожидаемого
<input type="checkbox"/>	Ниже ожидаемого
1	Ожидаемо
14	Выше ожидаемого
<input type="checkbox"/>	Намного выше ожидаемого

1- не ответил

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

1	Очень удобно
15	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

<input type="checkbox"/>	Очень удобно
16	Удобно
<input type="checkbox"/>	Неудобно
<input type="checkbox"/>	Очень неудобно
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

<input type="checkbox"/>	Очень хорошо
8	Хорошо
1	Удовлетворительно
<input type="checkbox"/>	Неудовлетворительно
1	Затрудняюсь ответить

6 – не ответили

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 1  | Очень хорошо         |
| 15 | Хорошо               |
|    | Удовлетворительно    |
|    | Неудовлетворительно  |
|    | Затрудняюсь ответить |

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- |    |                      |
|----|----------------------|
|    | Очень хорошо         |
| 16 | Хорошо               |
|    | Удовлетворительно    |
|    | Неудовлетворительно  |
|    | Затрудняюсь ответить |

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- |    |                      |
|----|----------------------|
|    | Очень хорошо         |
| 16 | Хорошо               |
|    | Удовлетворительно    |
|    | Неудовлетворительно  |
|    | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 3  | Однозначно да        |
| 13 | Скорее да            |
|    | Скорее нет           |
|    | Не посоветовал       |
|    | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- |   |               |
|---|---------------|
|   | до 25 лет     |
| 4 | 25-40 лет     |
| 6 | 41-55 лет     |
| 6 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- |   |
|---|
| 1. Пополнение книжного фонда и периодических изданий – 5 респондентов |
| 2. Обновление мебели, -2 респондента                                  |
| 3. Не ответили – 8 респондентов                                       |
| 4. ремонт помещения -1 респондент                                     |