

Верх-Ирменская модельная сельская библиотека-филиал №3

С целью изучения мнения пользователей о Верх-Ирменская модельная сельской библиотеке-филиале №3, улучшения качества обслуживания и доступности библиотечных услуг, создание положительного имиджа библиотеки был проведен опрос-анкетирование с 20 июня по 19августа 2017 года, в котором приняли участие 20 респондентов.

1. Когда Вам была предоставлена услуга?

Дата	20.6.17г-1 анкета, 25.07.17г -1 анкета, 26.07.17г 1 анкета	27.06.17г-1 анкета, 28.07.17г- 1 анкета,1.08.17г -1анкета, 3.08.17 – 1 анкета, 4.08.17г -1 анкета,708.17г -1 анкета,11.08.17г-1 анкета,15.08.17г -2 анкеты, 16.08.17г -2 анкеты, 17.08 .17г -2анкеты,9.08.17г-2 анкеты, 23.08.17г -1 анкета.
------	--	--

2. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота и освещенность помещений, гардероб, удобство читальных зон)?

12	Очень комфортно
8	Комфортно
	Некомфортно
	Очень некомфортно
	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги в другой библиотеке, распечатка, ламинирование, поиск информации в сети и др.)

	Намного ниже ожидаемого
3	Ниже ожидаемого
11	Ожидаемо
3	Выше ожидаемого
1	Намного выше ожидаемого

2 не ответили

4. Удобно ли вам добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?

10	Очень удобно
7	Удобно
3	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

5. Насколько удобен для Вас режим работы библиотеки?

14	Очень удобно
5	Удобно
	Неудобно
	Очень неудобно
	Затрудняюсь ответить

1 не ответил

6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?

3	Очень хорошо
14	Хорошо
1	Удовлетворительно

- | | |
|---|----------------------|
| | Неудовлетворительно |
| 2 | Затрудняюсь ответить |

1 не ответил

7. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.

- | | |
|----|----------------------|
| 17 | Очень хорошо |
| 2 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

1 не ответил

8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько вы удовлетворены посещением)?

- | | |
|----|----------------------|
| 16 | Очень хорошо |
| 3 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

1 не ответил

9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.

- | | |
|----|----------------------|
| 9 | Очень хорошо |
| 11 | Хорошо |
| | Удовлетворительно |
| | Неудовлетворительно |
| | Затрудняюсь ответить |

10. Посоветовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?

- | | |
|----|----------------------|
| 18 | Однозначно да |
| 2 | Скорее да |
| | Скорее нет |
| | Не посоветовал |
| | Затрудняюсь ответить |

11. Ваш возраст:

- | | |
|----|---------------|
| 3 | до 25 лет |
| 10 | 25-40 лет |
| 4 | 41-55 лет |
| 3 | старше 55 лет |

12. Что Вы считаете нужно улучшить в работе библиотеки?

- | |
|--|
| 1. Пополнение фонда книгами и периодическими изданиями -6 респондентов |
| 2. Не ответил -8 респондентов |
| 3. Современные книги для подростков - респондентов |
| 4. Улучшить освещение в библиотеке -1 респондентов |
| 5. Затрудняюсь ответить-1 респондентов |
| 6. Все хорошо -2 респондента |
| 7. Современную библиотеку – 1 респондент |

